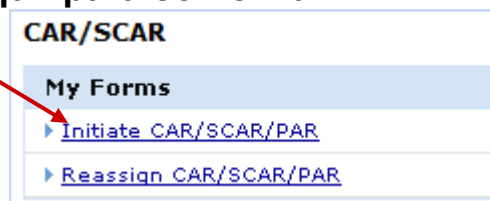


CQMS-MetricStream Perspectiva Funcional



En CQMS-MetricStream un CAR o SCAR se puede iniciar sólo desde una no-conformidad válida (MNC o PNC). Vaya a la pestaña **CAR/SCAR** y Presione **aquí para comenzar**





CQMS-MetricStream

Iniciar un Requerimiento de Acción Correctiva (CAR)

Revisión 1



Iniciar Forma CAR/SCAR/PAR

Initiate CAR/SCAR/PAR

Steps that are marked as **Pending** have incomplete required fields. These required fields will all be highlighted in **Yellow** and are marked with a **Red** asterisk.

Empiece aquí → **Botones de sección.**

- Step A: **Select Corrective/Preventive Action Type(Pending)**
- Step B: **Review MNC/PNC Issue Details Summary**
- Step C: **Enter CAR/SCAR/PAR Information (Pending)**

Attachments

General Comments

General Comment **Empiece aquí**

Take Action

Action Type:

Initiate CAR/SCAR/PAR

Steps that are marked as **Pending** have incomplete required fields. These required fields will all be highlighted in **Yellow** and are marked with a **Red** asterisk.

Step A: Select Corrective/Preventive Action Type(Pending)

Primary Issue ID* **Type***

Associate Secondary Issues

Step B: Review MNC/PNC Issue Details Summary

Initiated By	Initiated On 24-May-2011 09:34 AM	Issue Occurred On
Issue Details	Priority Code	Defect Code
Part #	Part Description	Rev Level
Requirement/Specification	Actual Observation/Measurement	How Verified?
Supplier Name	Supplier Contacts	Supplier Response Status

Step C: Enter CAR/SCAR/PAR Information (Pending)

Short Term Due Date **Long Term Due Date**

CC List **Six Sig**

[Cummins Address Book](#)

Nature Of Corrective Action
Select One

Approver* **Effectiveness Checker***

Attachments

Attachments

General Comments

General Comments

Take Action

Action Type:

Secciones Obligatorias contienen un título en rojo con la palabra (Pendiente).

Todos los archivos adjuntos de la no-conformidad se arrastrarán y aparecerán como vínculos aquí.

Ahora demos un vistazo más de cerca a cada uno de los pasos para completar un nuevo CAR o SCAR a partir de una no-conformidad válida.



CQMS-MetricStream

Iniciar un Requerimiento de Acción Correctiva (CAR)

Revisión 1

Ver Forma Completa

Notas:

Initiate CAR/SCAR/PAR

Steps that are marked as **Pending** have incomplete required fields. These required fields will all be highlighted in **Yellow** and are marked with a **Red** asterisk.

Haga Click en el botón para visualizar la Forma completa.

Seleccionar MNC o PNC

Notas:

Un CAR o SCAR es construido a partir de una no-conformidad válida.

Si es necesario se pueden crear uno o más CARs o SCARs a partir de una sola no-conformidad o se pueden ligar no-conformidades repetidas a un solo CAR o SCAR usando el campo **Associate Secondary Issues** (Asociar Problemas Secundarios).

Step A: Select Corrective/Preventive Action Type(Pending)

Primary Issue ID*	Type
	Select One
Associate Secondary Issues	

Paso A: Seleccionar Tipo de acción Correctiva/Preventiva

Una no-conformidad interna tiene los siguientes **Tipos** de valores:
CAR
PAR

Una no-conformidad ya sea en un Proveedor Interno o en un Proveedor Externo tiene los siguiente **Tipos** de valores:
SCAR
SPAR

Step A: Select Corrective/Preventive Action Type(Pending)

Primary Issue ID*	Type
2011-SEP-PNC-00000002	Select one...
Associate Secondary Issues	

No-conformidades repetitivas pueden ser seleccionadas usando el campo **Associate Secondary Issues** (Asociar Incidentes Secundarios).

Revisar detalles del Problema

Notas:

Step B: Review MNC/PNC Issue Details Summary

PNC Initiated By Bonnie Welch	PNC Initiated On 18-Apr-2011 03:01 PM	PNC Issue Occurred On 17-Apr-2011 03:28 PM
Process Type Safety - ERM	Priority Code Medium	Defect Code
Level1 Classification TS 16949 - 2009	Level2 Classification TS 16949 - 2009 8.5.1.2 - Manufacturing process improvement	Level3 Classification SEP - TS8.5.1.2 A - No evidence that the manufacturing process improvement continually focuses on control and reduction of variation in product characteristics and manufacturing process parameters.
Issue Details Stairs in Assembly area are slick and have no slip grips	Additional Issue Details Comments	
Department Facilities	Process Name Facilities Safety Maintenance Guide	Process Description Safety procedures and process to be implemented in a facility
Requirement Safe - non-slippery stairs	Actual Observation Stairs are slippery	How Observed? Audit finding

Paso B: Revisar Resumen de detalles de Problemas MNC/PNC



Asignar CAR/SCAR

Notas:

El Emisor, Aprobador y Comprobador de efectividad (Effectiveness Checker) participan en completar un CAR o SCAR.

El valor dado por defecto para la **fecha de vencimiento ST** es de 2 días. El valor dado por defecto para la **Fecha de vencimiento LT** de un **CAR** es de 30 días a partir de la **fecha de inicio** del mismo. Para un SCAR hay una tercera fecha de vencimiento llamada **Fecha de Vencimiento Planeada LT (LT Plan Due Date)**. Esta es por defecto de 10 días y no puede ser cambiada.

Step C: Enter CAR/SCAR/PAR Information (Pending)		
Short Term Due Date 20-Apr-2011		Long Term Due Date 18-May-2011
CC List Cummins Address Book	Six Sigma Select One ▾	
Nature Of Corrective Action Select One ▾		
Respondent*	Approver*	Effectiveness Checker*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Review Full PNC Issue Details		

Paso C: Ingresar Información CAR/SCAR/PAR

Emisor = Usuario CQMS-MetricStream responsable de completar tanto el trabajo a Corto plazo como el de Largo Plazo. Para SCARs, el **Emisor** será uno o más de los contactos del Proveedor.

Aprobador = Usuario Cummins CQMS-MetricStream responsable de aprobar tanto el trabajo a Corto Plazo como el de Largo Plazo.

Además, si el **Emisor** solicita más tiempo, el **Aprobador** determinará si es necesario más tiempo y establecerá una nueva fecha de **vencimiento ST o Fecha de vencimiento LT**. El **aprobador** es el único que puede cambiar las fechas de vencimiento, una vez que están sean solicitadas por el **Emisor**. Si el **Emisor** cuestiona el problema, el **Aprobador** o rechazará la controversia o estará de acuerdo y cancelará el CAR o SCAR.

Effectiveness Checker = El usuario Cummins CQMS-MetricStream responsable de monitorear y determinar la efectividad de la solución a Largo Plazo después de haber estado vigente por X cantidad de días.

Haga Click en el botón [Review Full MNC Issue Details](#) para conocer más sobre la no-conformidad.

Archivos Adjuntos

Notas:

Attachments
Attachments ATLANTIS 9-25-09.zip
Browse...

Revisar todos los archivos de soporte de la no-conformidad y añadir más archivos de soporte si fuera necesario.



CQMS-MetricStream

Iniciar un Requerimiento de Acción Correctiva (CAR)

Revisión 1

Comentarios Generales

Notas:

General Comments

General Comments

Registre los comentarios generales, si aplica.

Tomar medidas

Notas:

Take Action

Action Type

Initiate

Take Action Type Selected

Save and Continue

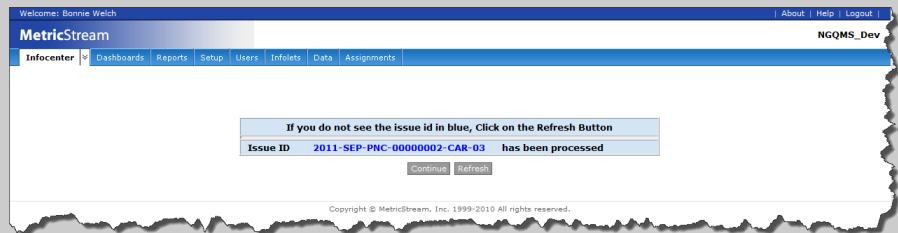
Save and Exit

Exit

Para iniciar el Forma Iniciar CAR/SCAR/PAR, haga click en el botón

Take Action Type Selected

El sistema verificará que todos los campos obligatorios estén completos, después cerrará la Forma y creará un nuevo CAR o SCAR. El Issue ID de la no-conformidad es actualizado con un tipo y un número secuencial de dos dígitos como se muestra más abajo en el mensaje del sistema.



Las No-conformidades internas tendrán el tipo de Issue ID como CAR o PAR.

Las no-conformidades de Proveedores Internos tendrán el tipo de Issue ID como ISCAR o ISPAR.

Las no-conformidades de Proveedores Externos tendrán el tipo de Issue ID como ESCAR o ESPAR.



CQMS-MetricStream

Iniciar un Requerimiento de Acción Correctiva (CAR)

Revisión 1

Con esto finaliza Iniciar un CAR o SCAR.

Se podrá dar cuenta en este momento que el nuevo CAR o SCAR aparece como una nueva fila en la sección **My CAR/SCAR/PAR** de la pestaña **CAR/SCAR**.

Existen dos columnas de status, **ST Status** para trabajo a Corto Plazo y **LT Status** para trabajo a Largo Plazo como se muestra más abajo. Un CAR Nuevo muestra el status **ST Status** como “*ST Action—Requested*” (Acción a Corto Plazo- Requerida) y el status **LT Status** como “*LT Action—Requested*”(Acción a Largo Plazo-Requerida)

My CAR/SCAR/PAR
Report Data as of: 04/18/2011 10:36 PM

LEGEND
Coming Due Past Due My Assignment

Show Parameters

Showing 1 - 3 of 3 records

Issue ID	Initiated On	Part #	Part Description	Supplier Name	Respondent	Corp-Purch SOIE / Approver	ST Due Date	ST Status	LT Plan Due Date	LT Plan Status	LT Due Date	LT Status	Issue Details
2011-SEP-PNC-00000002-CAR-03	18-Apr-2011				Bonnie Welch	Anilkumar GK	20-Apr-2011	ST Action - Requested	28-Apr-2011		18-May-2011	LT Action - Requested	Stairs in Assembly area are slick and have no slip grips
2011-SEP-PNC-00000002-CAR-03	18-Apr-2011				Nirbhaj Singh		20-Apr-2011	LT Action - Requested	28-Apr-2011		18-May-2011	LT Action - Requested	Stairs in Assembly area are slick and have no slip grips

¿Qué sucede a continuación?



El Emisor responderá y completará tanto el trabajo a Corto Plazo como el de Largo Plazo utilizando los vínculos de status que se muestran a continuación:

My CAR/SCAR/PAR
Report Data as of: 04/18/2011 10:36 PM

LEGEND
Coming Due Past Due My Assignment

Show Parameters

Showing 1 - 3 of 3 records

Issue ID	Initiated On	Part #	Part Description	Supplier Name	Respondent	Corp-Purch SOIE / Approver	ST Due Date	ST Status	LT Plan Due Date	LT Plan Status	LT Due Date	LT Status	Issue Details
2011-SEP-PNC-00000002-CAR-03	18-Apr-2011				Bonnie Welch	Anilkumar GK	20-Apr-2011	ST Action - Requested	28-Apr-2011		18-May-2011	LT Action - Requested	Stairs in Assembly area are slick and have no slip grips
2011-SEP-PNC-00000002-CAR-03	18-Apr-2011				Nirbhaj Singh		20-Apr-2011	LT Action - Requested	28-Apr-2011		18-May-2011	LT Action - Requested	Stairs in Assembly area are slick and have no slip grips

Véase también:

Accesar y Navegar CQMS-MetricStream

Para más información:

<https://cqms.cummins.com/training/training.html>